

Per Persoon zoekt juiste pgb-hulp voor pgb-houders

In het jaar 2000 is Mieke Janssens begonnen met haar bureau Per Persoon dat bemiddelt voor pgb-hulpen in de regio Rotterdam. Mieke is ruim 25 jaar werkzaam in de gehandicaptenzorg. Zij heeft zich in haar werk eigenlijk altijd bezig gehouden met het verbeteren van de zorgverlening aan verstandelijk gehandicapten. Zij richtte zich hierbij op mensen met bijkomende problemen zoals verslaving, psychiatrische ziektebeelden of andere psychosociale problematiek. In 1996 heeft zij meegewerkt aan een speciaal woonproject voor deze doelgroep.

Mieke had veel te maken met cliënten die zich niet thuis voelden in instellingen en zich moeilijk konden aanpassen aan organisatorische gegevens of afspraken. Zij kwam sinds de invoering van het pgb in aanraking met jongeren en hun ouders die door hun beperkingen niet in staat waren invulling te geven aan hun persoonsgebonden budget wat, vaak als laatste redmiddel werd aangevraagd. Mede voor deze doelgroep besloot Mieke zich met haar eigen bureau te gaan inzetten.

Databank

Mieke is begonnen met het opzetten van een databank. De databank biedt plaats aan allerlei gemotiveerde beroepskrachten die het leuk vinden zich in te zetten voor de doelgroep. Via de databank kunnen mensen met een pgb aan een zorgverlener komen. Mede door het bijzonder grote netwerk van Mieke lukte het al vrij snel de databank te vullen. Mensen die iemand zoeken om voor hen te werken via een persoonsgebonden budget worden over het algemeen snel geholpen. Mieke kent de mensen uit haar databank persoonlijk en probeert steeds weer de goede match te maken tussen zorgvragers en zorgverleners. Momenteel is sprake van mond op mond reclame en melden mensen zichzelf aan voor de databank. Regelmatig wordt personeel geworven via zogenaamde flyers.

Aantrekkelijk is verder de mogelijkheid van methodische ondersteuning vanuit het bureau. Verder werken de beroepskrachten tegen tarieven die beduidend lager liggen dan die de reguliere aanbieders hanteren. Daarnaast kunnen de beroepskrachten een grote mate van flexibiliteit aanbieden. Overigens is de methodische ondersteuning als extra in te kopen en wordt deze niet standaard aangeboden.



Fotograaf: Helen José Meijer

Inmiddels is het bureau zo uitgegroeid dat de databank ook is gevuld met bijvoorbeeld huishoudelijk en verzorgend personeel zodat ook de doelgroep met een pgb voor de Geestelijke gezondheidszorg of verpleging en verzorging bediend kan worden. Naast deze bemiddeling voor personeel biedt het bureau ook diensten aan voor het beheer van het pgb en hulp bij het voeren van de administratie betreffende het pgb. Het bureau kan ook worden ingeschakeld bij het schrijven van een metho-

disch begeleidingsplan en een dagelijks structuurplan.

Oordeel over veranderingen pgb

Mieke maakt zich zorgen over de nieuwe pgb-regeling als er geen sluitend controlesysteem wordt ontwikkeld. Verder weet zij dat rekenen vaak een te abstracte bezigheid is voor de doelgroep verstandelijk gehandicapten en dat zij daadwerkelijke hulp nodig hebben deze administratie te kunnen voeren.

Mieke ziet dat het pgb nu goed werkt in de relatie zorgverlener/zorgvrager als men denkt aan bejegening en kwaliteit van leven. De vraag en het aanbod kunnen zo optimaal mogelijk worden afgestemd zonder de ballast van regels en organisatorische problemen. Het geeft veel rust als er geen strijd is over deze punten. Zij ervaart de bureaucratie en regelgeving rondom het pgb als negatief en merkt soms ook dat pgb's worden aangevraagd in situaties die te intensief zijn voor zelfstandig wonen waardoor de cliënt in de kou blijft staan en niet die zorg krijgt die nodig is. Hetgeen overigens ook bij zorgverlening in natura voorkomt.

Tot slot: als u meer over dit bureau wilt weten, kunt u bellen naar zorgbureau Per Persoon, 010 455 94 54, e-mailen: concretecoaching@planet.nl of kijken op de website: www.concretecoaching.nl

Zorgbureau Per Persoon is een onderdeel van het advies - en trainingsbureau Concrete Coaching.

Helen José Meijer